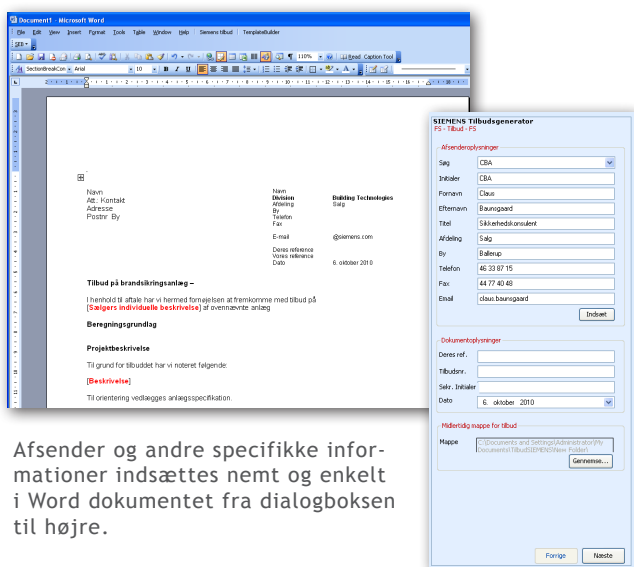


Siemens Building Technologies DOCUMENTBUILDER: ØGET KVALITET, ENSARTET INDHOLD OG MINDRE TIDSFORBRUG

De tusindvis af tilbud, som Siemens Building Technologies årligt udsender, var tidligere i nogle tilfælde præget af sælgerens individuelle formulering af tekster og grafiske kunnen. Med DocumentBuilder har Siemens reduceret den enkelte sælgers tidsforbrug, sikret endnu større ensartethed i tilbuddenes indhold og harmoniseret dokumenternes layout.

”Hos Siemens Building Technologies har vi mere end 40 personer, der arbejder med tilbud til potentielle og eksisterende kunder. Vores tilbud er ofte både komplekse og omfattende. Et tilbud indeholder en række dokumenter og beskrivelser af forskellige produktkategorier, priser på forskellige varekategorier samt adresser og kontaktoplysninger”, fortæller Michael Wils, Marketing Manager.

Michael Wils fortsætter: ”Inden DocumentBuilder var vores tilbud præget af varierende formuleringer og layout. Det gjorde, at tilbuddene var uens i stil. Nu er alle vores tilbud sat helt ens op i DocumentBuilder og bygger på én skabelon og ét sæt af variable tekster, som vi kan styre og konfigurere centralt”.



Afsender og andre specifikke informationer indsættes nemt og enkelt i Word dokumentet fra dialogboksen til højre.

Harmonisering

I mange salgsorganisationer er udarbejdelsen af tilbud ofte lagt i hænderne på den enkelte sælger. Det fører ofte til svingende kvalitet og store forskelle på tilbud fra den samme organisation. Samtidig fører det til, at sælgeren bruger uforholdsmæssigt meget tid på at udarbejde tilbud. Når dokumenter indeholder både statiske standard tekster, der sjældent ændres, og variable informationer, der skifter fra gang til gang, bliver de ofte skrevet forfra igen og igen. Årsagen er enkel; der findes ikke en skabelon at arbejde ud fra.

Med DocumentBuilder er al tekst i et dokument enten en fast del af skabelonen eller en dynamisk og udskiftelig del, der er hentet fra et centralt styret frasebibliotek.

Kontinuerlig forbedringsproces

”Vi er hos Siemens altid optaget af at optimere vores processer. Med den hjælp vi har fået fra SkabelonDesign, har vi fået mulighed for at forbedre og harmonisere processen omkring tilbuds-skrivning, og vi har fået lettere ved at udbrede ”de gode ideer” i hele organisationen” udtaler Michael Wils.

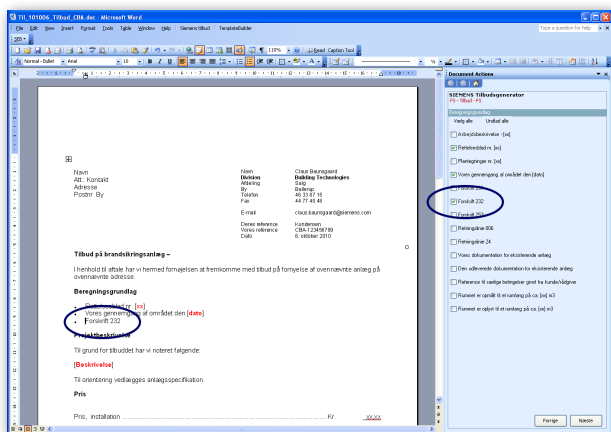
Undgå dobbeltarbejde

DocumentBuilder sikrer, at medarbejderne ikke skal ”opfinde” de samme formuleringer igen og igen. DocumentBuilder giver medarbejderen let adgang til den korrekte og godkendte sprogbrug, som firmaet benytter. Hermed frigøres sælgerens tid til salgsarbejde i stedet for at være tvunget til selv at formulere skriftlige tilbud.

”I en organisation som vores - med så mange sælgere og med udsendelse af tusindvis af tilbud om året - gælder det om at have en lean tilgang til salgsprocessen. Sælgernes tid er kostbar. Derfor skal administrativ tid minimeres til fordel for salgstid ude hos kunderne”, fortæller Michael Wils. Han fortsætter: ”Vi har ikke lavet nogen før- og eftermåling på udarbejdelsen af tilbud, men vores produktions tid er utvivlsomt nedsat”.

Hånd i hanke med kvaliteten

Med DocumentBuilder får alle medarbejdere stillet et værktøj til rådighed, som gør, at de ikke længere behøver at tage stilling til formulering eller udseende af deres dokumenter. Formulering og udformning af f.eks. tilbud og kontrakter styres centralt. Hermed opnår virksomheden en højere kvalitet i sin kommunikation. Ændringer i produktportefølje, priser, juridiske tekster eller grafisk profil kan opdateres og udrulles til hele organisationen på én gang.



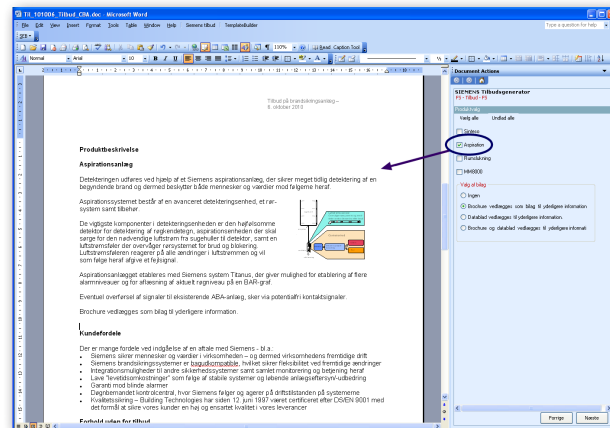
Fra dialogboksen til højre indsættes forskellige typer af elementer i Word dokumentet, der opdateres i realtid.

En vanskelig fødsel

Michael Wils fortæller om samarbejdet med SkabelonDesign: ”Jeg har indtryk af, at vores løsning har mange tilpasninger i forhold til andre virksomheder, som SkabelonDesign har leveret DocumentBuilder til. Og så tror jeg, at både vi og SkabelonDesign undervurderede opgavens kompleksitet i opstartfasen. Men vi er endt med, at have fået en løsning, der benyttes bredt i vores organisation, og som brugerne er glade for og - som det vigtigste - er en løsning vi sparer tid på at benytte”.

Siemens bygningsteknologi – automatik og sikring

Siemens tilbyder en komplet portefølje inden for teknisk infrastruktur, blandt andet elektronisk sikkerhed, brandsikring, øget komfort og energibesparelser til bygninger. Siemens leverer skræddersyet bygningsteknologi tilpasset alle typer af private og offentlige virksomheder.



Fra dialogboksen til højre kan tekstelementer, bilag, billeder og illustrationer indsættes i Word dokumentet, der opdateres i realtid.

DocumentBuilder

DocumentBuilder er udviklet til virksomheder med behov for at udarbejde dokumenter, der er sammensat af forskellige tekstelementer; f.eks. standardtekster, juridiske tekster, prislister og andre teksttyper.

DocumentBuilder er indbygget i menulinjen i Word, hvorfra alle funktioner i DocumentBuilder kan benyttes. DocumentBuilder kan, ligesom SkabelonDesigns øvrige produkter, tilpasses til Office 2003, 2007 og 2010.

SkabelonDesign udvikler Brand Management Tools til Microsoft Office. Løsningerne benyttes af offentlige og private virksomheder til at sikre konsistens og effektivitet i arbejdet med visuel identitet og kommunikation.

Vores kunder repræsenterer 525.000 brugere fordelt på både offentlige og private organisationer. SkabelonDesigns produkter anvendes blandt andet af A.P. Møller-Mærsk, Carlsberg, Coloplast, Danisco, DI, DONG Energy, Egmont, Novo Nordisk, Nykredit, Politiet, Region Hovedstaden, SEB, TDC, VELUX og Vestas samt af 13 kommuner, ni ministerier og fire universiteter.