

## Miljøklagenævnet

# FRA KAOS TIL ORDEN I SAGERNE

Medarbejderne i Miljøklagenævnet har fået en nemmere arbejdsdag med SkabelonDesigns løsning DocumentBuilder – et brugervenligt redskab til Microsoft Word, som hjælper medarbejderne med nemt at skræddersy professionelle Word-dokumenter ud fra eksisterende tekstbidder.

Medarbejderne i Miljøklagenævnet udsender i alt omkring 25 skrivelser dagligt, og har derfor længe haft brug for en løsning, som effektiviserer proceduren omkring udsendelse af Word-dokumenterne, for ikke at bruge unødvendigt dobbeltarbejde. Svaret på Miljøklagenævnets behov blev SkabelonDesigns DocumentBuilder.

Bente Jensen, som er civilingeniør i Miljøklagenævnet og ansvarlig for projektet, fortæller: ”En stor del af vores arbejde består i at udsende forskellige Word-dokumenter - det kan være forskellige svar på klagesager eller afgørelser af diverse miljøanliggender. Med DocumentBuilder kan vi indsætte prædefinerede tekststykker i vores dokumenter og på den måde hurtigt skræddersy en skrivelse.”

### Forkerte journalnumre og manglende arkivering

SkabelonDesign har integreret Miljøklagenævnets dokumenthåndteringssystem Captia med DocumentBuilder. På den måde er alle selskabets vigtige oplysninger automatisk en del af de Word-dokumenter, som udformes på daglig basis.

Morten Hald Mortensen produktionschef i SkabelonDesign forklarer: ”Miljøklagenævnet havde allerede en række Word-skabeloner - faktisk mere end 40. Men ingen af skabelonerne var bygget ind i Captia - deres viden- og dokumenthåndteringssystem, og derfor kunne skabelonerne ikke trække på de oplysninger, som lå her.

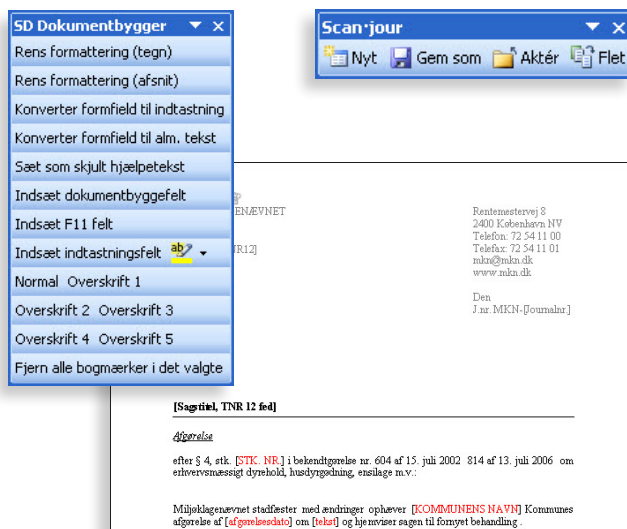
Det betød eksempelvis, at medarbejderne somme tider sendte dokumenter ud med forkerte journalnumre, og at udsendte skrivelser ikke blev arkiveret i Captia - meget problematisk for en organisation som Miljøklagenævnet, der er underlagt strenge præcisionskrav”.

### En løsning alle kan lære

Miljøklagenævnet havde en række krav på forhånd til løsningen og implementeringen af den.

Bente fortæller: ”Det vigtigste for os var, at vi fik en løsning, som vi kunne være 100 % selvkørende i. Inden vi fik DocumentBuilder, havde vi et værre mas hver gang en ny bekendtgørelse blev offentliggjort. Det betød, at vi skulle bruge tid på at rette i alle vores word-skabeloner, kostbar tid som vi ellers skulle have brugt på at behandle vores sager. Det var samtidig helt afgørende for os, at vi fik en løsning, som var enkel og let at gå til for vores sagsbehandlere, der ikke nødvendigvis er særligt stærke på den tekniske front, fordi deres kompetencer ligger andre steder.”

Morten fra SkabelonDesign siger om løsningen: ”Vi var slet ikke i tvivl om, at DocumentBuilder var den rette løsning for Miljøklagenævnet. DocumentBuilder er let tilgængelig for medarbejderne og ikke mindst for dem, der har ansvaret for at vedligeholde tekstbidderne. Samtidig var det enkelt at integrere løsningen med Captia.”



The screenshot shows the DocumentBuilder software interface. On the left, a menu titled "SD Dokumentbygger" is open, listing various actions like "Rens formattering (tegn)", "Konverter formfield til indtastning", and "Indsæt F11 felt". On the right, a document preview window titled "Scanjour" is visible, showing a document with a header, a table, and a footer. The document content includes a table with columns for "MILJØKLAGENÆVNET" and "Rensningsvej 8", and a footer with the text "Miljøklagenævnet stødtæfter med ændringer ophæver [KOMMUNENS NAVN] Kommunens afgørelse af [afgørelsesdato] om [taksat] og henviser sagen til fornyet behandling."

## Da 40 blev til 4

I samarbejde fandt SkabelonDesign og Miljøklagenævnet hurtigt ud af, at det største problem i organisationen var det manglende overblik over de mange Word-skabeloner, som blev brugt på må og få. En løsning var derfor at reducere de mange dokumenter og gøre dem til mere brugervenlige værktøjer for medarbejderne uden at miste vigtig og nødvendig data.

Bente forklarer: ”Med SkabelonDesigns hjælp er det lykket os at koge vores 40 skabeloner ned til kun 4 hovedskabeloner, som indeholder alt det, vi skal bruge. På den måde kan vores daglige skrivelser dannes på en mere simpel og overskuelig måde. En ekstra bonus er, at alle vores dokumenter nu er ens i udtryk og opsætning.”

## Dialog og tæt samarbejde

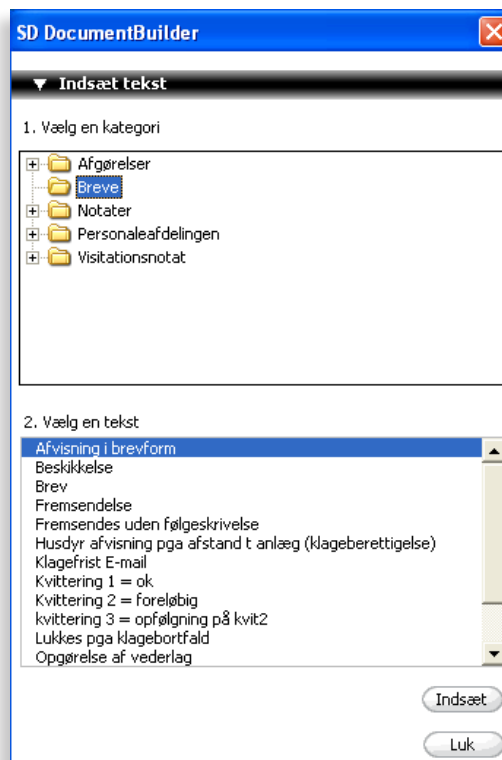
En af grundstenene i SkabelonDesigns arbejde med kunderne er den rådgivende funktion, hvor SkabelonDesign i samarbejde med kunden finder frem til præcis den løsning, som matcher den udfordring, kunden står overfor.

Bente fortæller om samarbejdet: ”Da vi talte med SkabelonDesign i telefonen første gang, forstod de, hvad vi havde brug for - vi følte ganske enkelt, at vi blev hørt. Løbende i processen har SkabelonDesign været med på vores computer via nettet. Det mest givende ved de seancer har været, at vi selv lavede det meste af arbejdet, mens SkabelonDesign kiggede med på skærmen. Det var rigtig god pædagogik, fordi vi netop krævede en løsning, som vi selv var i stand til at arbejde videre med i fremtiden.”

Morten uddyber: ”Det er afgørende for os, at vi finder den rette løsning til vores kunder. Det kræver, at vi indgår i et tæt samarbejde. I den her proces har det været helt fantastisk at arbejde sammen med Bente, som har haft vilje, nysgerrighed og interesse i at sikre projektets succes.”

## Miljøklagenævnet

Miljøklagenævnet er en statslig virksomhed og er øverste klageinstans for en række afgørelser, som skal træffes i forbindelse med lov om miljøbeskyttelse. Miljøklagenævnet består af en formand og et antal stedfortrædere, som kaldes ankechefer samt 170 sagkyndige medlemmer, som er udpeget af miljøministeren.



## DocumentBuilder

DocumentBuilder er en løsning, som er udviklet til virksomheder, der har et behov for at udarbejde Word dokumenter sammensat af tekstbidder - fx i form af standardtekster, juridiske tekster, prislister og andre teksttyper. DocumentBuilder er indbygget i menulinjen i Word, hvorfra de enkelte funktioner, som er tilknyttet en eller flere skabeloner kan benyttes. DocumentBuilder kan ligesom andre SkabelonDesign-løsninger konfigureres til både Office 2003, 2007 og 2010.

SkabelonDesign udvikler Brand Management Tools til Microsoft Office. Løsningerne benyttes af offentlige og private virksomheder til at sikre konsistens og effektivitet i arbejdet med visuel identitet og kommunikation.

Vores kunder repræsenterer 525.000 brugere fordelt på både offentlige og private organisationer. SkabelonDesigns produkter anvendes blandt andet af A.P. Møller-Mærsk, Carlsberg, Coloplast, Danisco, DI, DONG Energy, Egmont, Novo Nordisk, Nykredit, Politiet, Region Hovedstaden, SEB, TDC, VELUX og Vestas samt af 13 kommuner, ni ministerier og fire universiteter.